

ПРОГРАММА ONE CLICK

Назначение и основные особенности работы программы One Click

Существенный рост покупок, совершаемых удаленно в интернет-магазинах и оплачиваемых с помощью банковской пластиковой карты, требует максимального упрощения процедуры оплаты заказа без снижения уровня безопасности такой операции.

Программа One Click дает возможность постоянному клиенту предприятия (клиенту, сделавшему заданное количество успешных покупок с помощью своей банковской карты) совершать новые покупки без ввода данных карты, подтверждая оплату только указанием кода CVC2.

Участвуя в программе, предприятие ведет базу своих клиентов, присваивая им уникальные номера (CustomerNumber), а система АПК Ассист хранит в зашифрованном виде номера банковских карт, соответствующих номерам клиентов (CustomerNumber) данного предприятия.

Использование программы One Click позволяет сократить время создания заказа и его оплаты клиентом, а также минимизировать количество возможных ошибок при вводе информации о карте.

При оплате очередного заказа клиент получает предложение о вступлении в программу One Click, если число его успешных покупок (включая текущую) на данном предприятии с помощью одной и той же банковской карты достигло заданного в настройках значения. Текст предложения располагается в нижней части экрана:

До окончания ввода данных платежа
осталось: **38 мин. 13 сек.**

assist

Номер заказа: 16062014_147
Сумма платежа: 200.01 RUB

ВВОД ДАННЫХ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

НОМЕР КАРТЫ / CARD NUMBER

СРОК ДЕЙСТВИЯ (ММ / ГГ)
VALID THRU (MM / YY)

ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ / CARD HOLDER NAME

CVC2 / CVV

МЫ НИКОГДА
НЕ ЗАПРАШИВАЕМ PIN-КОД
БАНКОВСКОЙ КАРТЫ!

СТАТЬ УЧАСТНИКОМ ПРОГРАММЫ ONECLICK

Соглашаясь с участием в программе "OneClick", вы подтверждаете, что прочитали и принимаете следующие условия:

Данные Вашей карты будут сохранены в зашифрованном виде сертифицированным по международному стандарту PCI DSS провайдером электронных платежей ASSIST. Проверочный код на обратной стороне карты (CVC2/CVV2/4DBC) не сохраняется, его нужно будет вводить при каждом последующем платеже. При необходимости, во время выбора способа оплаты при последующих покупках, вы сможете удалить данные Вашей карты.

Стать участником программы One-Click

Отказаться от участия в программе One-Click

ОПЛАТИТЬ


Внимание! По умолчанию выбран положительный ответ на предложение.

Если клиент отказывается от вступления в программу One Click, то все его действия по оформлению платежа остаются стандартными, без каких-либо изменений. Записи с его номером (CustomerNumber) присваивается статус «Отказ от One-Click», что исключает в дальнейшем появление новых приглашений в эту программу для данного клиента.

Если клиент соглашается стать участником программы One Click, то для совершения следующего платежа ему будет предложено ввести лишь код CVC2, все остальные параметры пластиковой карты будут заполняться автоматически. Если же этот платеж будет неуспешным, то при следующей покупке опять появится предложение об участии в программе. Разумеется, что из соображений безопасности номер карты отображается на экране с помощью маски. Все дальнейшие платежи этого клиента могут осуществляться по этой схеме. Записи с его номером (CustomerNumber) присваивается статус «Участник».

Если клиент оплачивает заказы на данном предприятии с помощью нескольких банковских карт, то каждая из них включается в программу One Click по аналогичным правилам, но без первоначального запроса на участие в программе. При оплате очередного заказа клиент имеет возможность выбрать ту или иную карту из выпадающего списка его платежных средств, по которым достигнуто заданное количество успешных оплат.


Клиенту со статусом «Участник» перед каждым очередным платежом за какой-либо заказ предлагается запрос на подтверждение оплаты через программу One Click:



Предприятие: Zeitwerkhaus
Номер заказа: 14072014_130
Сумма платежа: 100.01 RUB

Тестовый платеж

До окончания ввода данных платежа
осталось: **39 мин. 49 сек.**



ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ ONE-CLICK.

Выберите карту, которой вы хотите оплатить заказ.

Тип карты: VISA

Номер карты: ****1111





Проверочный номер карты (CVC2/CVV2/4DBC)

Срок действия карты: 12/20

Держатель карты: TEST

[Оплатить другой картой](#) [Удалить текущую карту](#)

[ПОДТВЕРДИТЬ](#)

Если клиент соглашается использовать одну из сохраненных ранее карт для оплаты, то при совершении платежа ему предлагается ввести лишь ее код CVC2.

Если клиент выбирает действие «Оплатить другой картой», ему будет предложено выбрать нужную карту из списка карт, которые ранее уже успешно им использовались для покупок у данного мерчанта не менее заданного количества раз, или необходимо полностью задать данные новой карты (выбор действия «Новая карта»). В дальнейшем, в случае успешного совершения заданного количества покупок на сайте мерчанта с помощью этой новой карты она также будет отображаться в выпадающем списке для выбора средства оплаты по программе One Click.

assist

Тестовый платеж

До окончания ввода данных платежа
осталось: **36 мин. 38 сек.**

Предприятие: Zeitwerkhaus
Номер заказа: 14072014_131
Сумма платежа: 100.01 RUB

ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ ONE-CLICK.

Выберите карту, которой вы хотите оплатить заказ.

Тип карты: VISA

Номер карты: ****4724

Проверочный номер карты (CVC2/CVV2/4DBC)

Срок действия карты: 12/20

Держатель карты: TEST

****4724 VISA
****1111 VISA
новая карта

Оплатить другой картой Удалить текущую карту

ПОДТВЕРДИТЬ

SSL secure GlobalSign GMO Mastercard SecureCode Verified by VISA MIRACCEPT

Если клиент выбирает действие «Удалить текущую карту», то данные о текущей карте немедленно удаляются. Для удаления другой карты, следует сначала осуществить действие «Оплатить другой картой», выбрать предназначенную для удаления карту и после этого осуществить удаление текущей карты.

Если в результате удаления карт в программе One Click не останется ни одной карты клиента, то при очередной оплате необходимо внести данные новой карты полностью. Запрос согласия на участие в программе One Click больше выполняться не будет. Для полного отказа от участия в программе клиенту следует обратиться на предприятие.

Возможности просмотра информации по клиентам предприятия (мерчанта) – участникам программы One Click описаны в п.8.2.8 документа «Инструкция по работе с личным кабинетом».

Если истекает срок действия карты участника программы One Click, то пользователь может:

- удалить карту с истекшим сроком действия и добавить перевыпущенную карту как новую, в этом случае по этой карте необходимо будет выполнить заданное количество успешных покупок;
- добавить перевыпущенную карту как новую, в этом случае можно будет оплачивать покупки через программу One Click, начиная со следующего платежа при условии совпадения номеров карт.

Внимание! Данные карты клиента хранятся в программе One Click не дольше 1,5 лет после последнего успешного платежа. Таким образом, по истечении этого времени клиент должен заново пройти описанную выше процедуру включения в программу One Click.

Подключение предприятия (мерчанта) к программе One Click

Для подключения предприятия к программе One Click следует отправить соответствующую заявку в клиентский отдел по адресу support@assist.ru. В заявке должен присутствовать идентификатор предприятия (мерчанта) в системе – MerchantID, также желательно указать необходимое количество успешных платежей постоянного клиента для настройки программы One Click (возможные значения – от 1 до 20, по умолчанию используется значение 3).

Внимание!

Предприятия, подключенные к программе One Click, должны передавать данные заказа с уникальным номером клиента (CustomerNumber), т.е. в дополнение к параметрам, описанным в п.2.1. документа «Настройка технического взаимодействия предприятия с системой АПК ПР», необходимо передавать следующий параметр:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Описание
CustomerNumber	Да, если предприятие участвует в программе One Click	Строка длиной до 32 символов	Внутренний номер клиента предприятия (мерчанта)

Обязательно передавать также подпись заказа, в которую необходимо включить параметр CustomerNumber. Таким образом, подпись заказа должна формироваться с учетом склейки:

MerchantID;OrderNumber;OrderAmount;OrderCurrency;CustomerNumber

в полном соответствии с процедурой, описанной в п.2.1. документа «Настройка технического взаимодействия предприятия с системой АПК ПР».

Замечание. В программе One Click могут участвовать только те предприятия, которые допускают оплату своих услуг и товаров с помощью банковских карт. Другие средства оплаты в этой программе не предусмотрены.

Если у предприятия существует необходимость ограничения объемов платежей клиентов, участвующих в программе One Click, то для такого предприятия могут быть ограничены обороты по каждому клиенту (CustomerNumber) за день или за неделю. В обороте учитываются платежи клиента всеми его картами. Для настройки этих лимитов следует обращаться в клиентский отдел.