

ПРОГРАММА ONE CLICK

Назначение и основные особенности работы программы One Click

Существенный рост покупок, совершаемых удаленно в интернет-магазинах и оплачиваемых с помощью банковской пластиковой карты, требует максимального упрощения процедуры оплаты заказа без снижения уровня безопасности такой операции.

Программа One Click дает возможность постоянному клиенту предприятия совершать новые покупки без ввода данных карты, подтверждая оплату только указанием кода CVC2.

Участвуя в программе, предприятие ведет базу своих клиентов, присваивая им уникальные номера (CustomerNumber), а система АПК Ассист хранит в зашифрованном виде номера банковских карт, соответствующих номерам клиентов (CustomerNumber) данного предприятия.

Использование программы One Click позволяет сократить время создания заказа и его оплаты клиентом, а также минимизировать количество возможных ошибок при вводе информации о карте.

При оплате очередного заказа клиент получает предложение запомнить карту для следующих покупок с использованием программы One Click, Текст предложения располагается в нижней части экрана:

The screenshot displays the 'assist' logo in the top left and a timer '19 мин. 18 сек.' in the top right. Below the logo, the following information is shown:

Предприятие:	asix_274_template3
Номер заказа:	FS1554814894782_85
Сумма платежа:	64.35 RUB

The main section is titled 'ВВОД ДАННЫХ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ' (CARD DATA ENTRY). It contains several input fields:

- 'НОМЕР КАРТЫ / CARD NUMBER' with the value '0000 0000 0000 0000'.
- 'СРОК ДЕЙСТВИЯ (ММ / ГГ) / VALID THRU (MM / YY)' with 'ММ' and 'ГГ' dropdowns.
- 'ИМЯ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ / CARD HOLDER NAME' with the value 'SERGEY IVANOV'.
- 'CVC2 / CVV' with the value '000'.

Below the fields, there is a checkbox labeled 'Запомнить для следующих покупок.' (Remember for future purchases.) which is checked. A large 'ОПЛАТИТЬ' (PAY) button is positioned below the checkbox.

At the bottom of the interface, there are logos for security and payment methods: 'secure GlobalSign', 'Mastercard SecureCode', 'Verified by VISA', 'list 2017', 'MIRACCEPT', 'SAMSUNG pay', 'G Pay', and 'Apple Pay'.

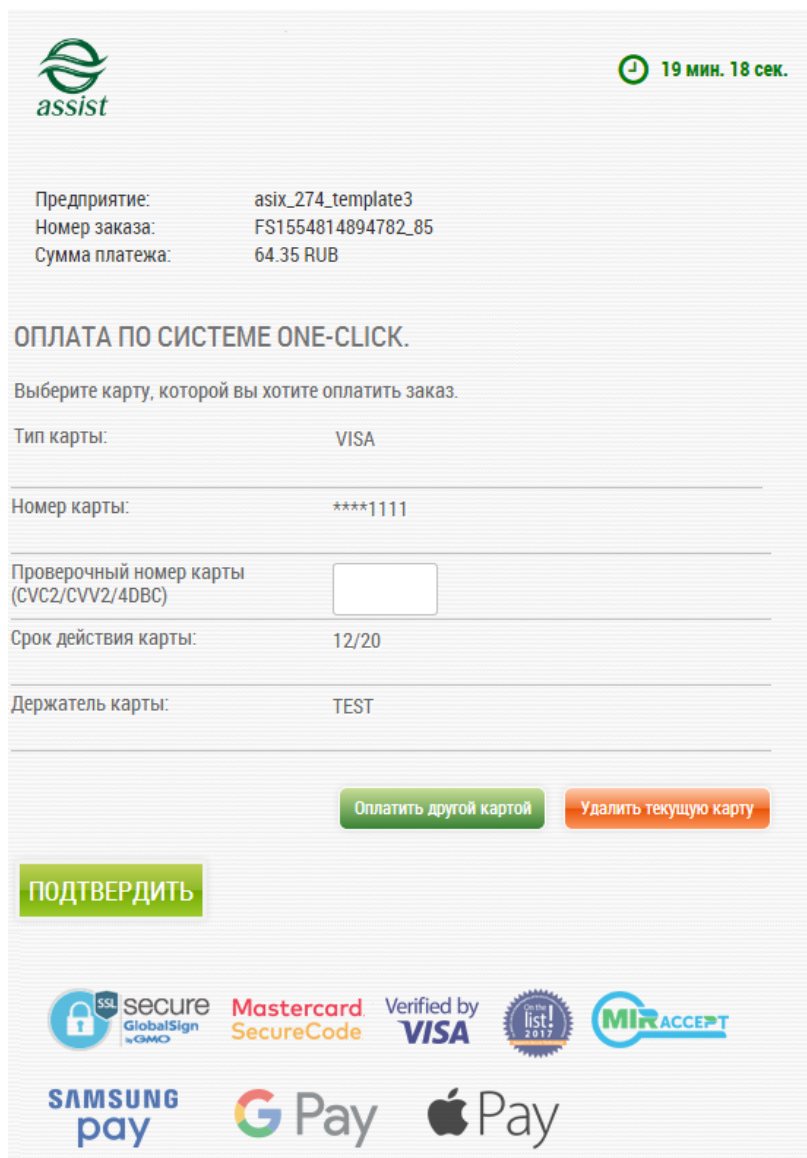
Внимание! По умолчанию выбран положительный ответ на предложение.

Если клиент отказывается запомнить карту, то все его действия по оформлению платежа остаются стандартными, без каких-либо изменений. При последующих платежах клиенту снова будет предложено запомнить карту.

Если клиент соглашается запомнить карту, то для совершения следующего платежа ему будет предложено ввести лишь код CVC2, все остальные параметры пластиковой карты будут заполняться автоматически. Разумеется, что из соображений безопасности номер карты отображается на экране с помощью маски. Все дальнейшие платежи этого клиента могут осуществляться по этой схеме.

Если клиент оплачивает заказы на данном предприятии с помощью нескольких банковских карт, то каждая из них включается в программу One Click по аналогичным правилам. При оплате очередного заказа клиент имеет возможность выбрать ту или иную карту из выпадающего списка его платежных средств, которые были запомнены ранее.

Клиенту перед каждым очередным платежом за какой-либо заказ предлагается запрос на подтверждение оплаты через программу One Click:



The screenshot shows the 'assist' payment interface. At the top left is the 'assist' logo, and at the top right is a timer showing '19 мин. 18 сек.'. Below this, transaction details are listed: 'Предприятие: asix_274_template3', 'Номер заказа: FS1554814894782_85', and 'Сумма платежа: 64.35 RUB'. The main heading is 'ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ ONE-CLICK.' followed by the instruction 'Выберите карту, которой вы хотите оплатить заказ.' The card details are: 'Тип карты: VISA', 'Номер карты: ****1111', 'Проверочный номер карты (CVC2/CVV2/4DBC)' (with an empty input field), 'Срок действия карты: 12/20', and 'Держатель карты: TEST'. At the bottom of the card details are two buttons: 'Оплатить другой картой' (green) and 'Удалить текущую карту' (orange). Below these is a large green 'ПОДТВЕРДИТЬ' button. At the very bottom, there are logos for security and payment methods: 'SSL secure GlobalSign by GMO', 'Mastercard SecureCode', 'Verified by VISA', 'Global list! 2017', 'MIRACCEPT', 'SAMSUNG pay', 'G Pay', and 'Apple Pay'.

Если клиент соглашается использовать одну из сохраненных ранее карт для оплаты, то при совершении платежа ему предлагается ввести лишь ее код CVC2.

Если клиент выбирает действие «Оплатить другой картой», ему будет предложено выбрать нужную карту из списка карт, которые ранее уже были сохранены и использовались для покупок у данного мерчанта, или полностью задать данные новой карты (выбор действия «Новая карта»). В дальнейшем, в случае согласия на сохранение этой новой карты, она также будет отображаться в выпадающем списке для выбора средства оплаты по программе One Click.

assist

Time remaining: 19 min. 25 sec.

Merchant Name: asix_274_template3
Order Number: FS1554814971953_86
Total: 64.35 RUB

ОПЛАТА ПО СИСТЕМЕ ONE-CLICK.

Выберите карту, которой вы хотите оплатить заказ.

Тип карты: VISA

Номер карты: ****4724

Проверочный номер карты (CVC2/CVV2/4DBC)

Срок действия карты: 12/20

Держатель карты: TEST

Оплатить другой картой Удалить текущую карту

ПОДТВЕРДИТЬ

SSL Secure GlobalSign by GMCO Mastercard SecureCode Verified by VISA list 2017 MIRACCEPT

SAMSUNG pay G Pay Apple Pay

Если клиент выбирает действие «Удалить текущую карту», то данные о текущей карте немедленно удаляются. Для удаления другой карты, следует сначала осуществить действие «Оплатить другой картой», выбрать предназначенную для удаления карту и после этого осуществить удаление текущей карты.

Если в результате удаления карт в программе One Click не останется ни одной карты клиента, то при очередной оплате необходимо внести данные новой карты полностью. Также снова клиент получит предложение запомнить карту для следующих покупок с использованием программы One Click. Для полного отказа от участия в программе клиенту следует обратиться на предприятие.

Возможности просмотра информации по клиентам предприятия (мерчанта) – участникам программы One Click описаны в п.8.2.9 документа «Инструкция по работе с личным кабинетом».

Если истекает срок действия карты участника программы One Click, то пользователь может добавить перевыпущенную карту как новую.

Примечание. Если взамен карты с истекшим сроком действия клиент получил новую карту с таким же номером, то после добавления новой карты данные в системе автоматически обновятся и удалять старую карту не потребуется. Если же новая карта выпущена с другим номером, то старую карту лучше удалить.

Подключение предприятия (мерчанта) к программе One Click

Для подключения предприятия к программе One Click следует отправить соответствующую заявку в клиентский отдел по адресу support@assist.ru. В заявке должен присутствовать идентификатор предприятия (мерчанта) в системе – MerchantID.

Внимание!

Предприятия, подключенные к программе One Click, должны передавать данные заказа с уникальным номером клиента (CustomerNumber), т.е. в дополнение к параметрам, описанным в п.2.1. документа «Настройка технического взаимодействия предприятия с системой АПК Ассист», необходимо передавать следующий параметр:

Название	Обязательное поле	Принимаемые значения	Описание
CustomerNumber	Да, если предприятие участвует в программе One Click	Строка длиной до 32 символов	Внутренний номер клиента предприятия (мерчанта)

Следует обратить внимание на то, что параметр подвергается валидации согласно правилам, изложенным в табл.5.15 документа «Настройка технического взаимодействия с АПК Ассист».

Обязательно передавать также подпись заказа, в которую необходимо включить параметр CustomerNumber. Таким образом, подпись заказа должна формироваться с учетом склейки:

MerchantID;OrderNumber;OrderAmount;OrderCurrency;CustomerNumber

в полном соответствии с процедурой, описанной в п.2.1. документа «Настройка технического взаимодействия предприятия с системой АПК ПР».

Замечание. В программе One Click могут участвовать только те предприятия, которые допускают оплату своих услуг и товаров с помощью банковских карт. Другие средства оплаты в этой программе не предусмотрены.

Если у предприятия существует необходимость ограничения объемов платежей клиентов, участвующих в программе One Click, то для такого предприятия могут быть ограничены обороты по каждому клиенту (CustomerNumber) за день или за неделю. В обороте учитываются платежи клиента всеми его картами. Для настройки этих лимитов следует обращаться в клиентский отдел.